

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»
 Т.А. Левина



2023 года
 М.П.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Тобольска» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Ежедневный мониторинг актуального состояния сведений об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте срцн-тобольшк.рф, в том числе своевременное реагирование за работой дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Обновлять информацию на стендах учреждения для поддержания их в актуальном состоянии в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» проводится	до 31.12.2023	Ушакова Ю.Г., заместитель директора по основной деятельности	Обеспечен контроль за работой дистанционного способа обратной связи с получателями услуг на сайте учреждения.	Ежемесячно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несвоевременность предоставления услуги	Ежедневный мониторинг и контроль по предоставлению услуг в каждом отделении учреждения.	До 31.12.2023	Ушакова Ю.Г., заместитель директора, Руденко О.В., заведующий отделением срочной социальной помощи	В отделениях обеспечен контроль по оказанию своевременного предоставления социальных услуг.	Ежемесячно
	Техническое обслуживание здания, помещений и прилегающей территории. Устранение дефектов и проверка работоспособности систем и конструкций. Уборка помещений здания учреждения и прилегающей территории.		Макешина В.А., заведующий хозяйством	Обеспечен контроль за надлежащим состоянием здания и прилегающей территории.	Ежемесячно
	Ежедневный контроль по обеспечению исправного технического состояния средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Авазбакиева Г.М., заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечен контроль за исправным состоянием средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению в учреждении.	Ежемесячно

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не отмечены	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры на доступность для инвалидов и другой маломобильной группы населения АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»	До 31.12.2023	Макешина В.А., заведующий хозяйством	Обеспечена реализация доступной среды в соответствии с паспортом доступности	Ежемесячно
------------------------	--	---------------	--------------------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Анализ сложившейся ситуации в сфере доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения. Руководителям структурных подразделений дополнительное информирование сотрудников о кодексе этики служебного поведения и проведение мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников с посетителями учреждения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	До 31.12.2023	Ушакова Ю.Г., заместитель директора по основной деятельности и	Обеспечен контроль при использовании дистанционных форм взаимодействия. Еженедельное информирование (на совещаниях) сотрудников об исполнении кодекса этики служебного поведения.	Ежемесячно
	Проведение повышения квалификации сотрудников в соответствии с ежегодным планом о профессиональном развитии руководителей и работников АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»		Шувалова М.А., специалист по кадрам	В соответствии с планом о профессиональном развитии сотрудники учреждения приняли участие в городских и областных семинарах, вебинарах, стажерских площадках по обмену опытом, профессиональных конкурсах, своевременно проходят курсы повышения квалификации.	Ежемесячно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Частичная неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Анкетирование и анализ информации получателей услуг с целью выявления получателей услуг, не удовлетворенных полученными услугами, для изучения причин отсутствия удовлетворённости в целом полученными услугами.		Ушакова Ю.Г., заместитель директора по основной деятельности и	В учреждении проведен мониторинг обращений граждан. Жалоб от получателей услуг не поступало. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждения.	Ежемесячно
---	--	--	--	--	------------